Водитель обязан:

1. содержать свой автомобиль в чистом и технически исправном состоянии, иметь на руках все необходимые документы для оказания услуг пассажирских автомобильных перевозок и/или грузоперевозок в соответствии с действующим законодательством;

2. выполнять Заказы с соблюдением всех необходимых мер безопасности, подавать автомобиль вовремя, быть вежливым и внимательным по отношению к Заказчику, стараться выполнять Заказы так, чтобы Заказчики стали постоянными клиентами Системы.

3. выполнять и соблюдать существенные требования, указанные в Заказе, нести полную ответственность перед Заказчиком, Организатором и другими Участниками за благополучное завершение заказа. Если по какой-то причине у Водителя нет возможности выполнить заказ - донести информацию об отказе до Участников Системы, обеспечив тем самым дальнейший поиск исполнителя Заказа;

3. выполняя Заказ не своей Группы, выступать от имени Группы Владельца Заказа;

4. выполняя Заказ, всегда быть в зоне доступа для мобильной связи;

5. ожидать Заказчика не менее 10 минут от контрольного времени, в случае, если связь с Заказчиком отсутствует;

6. при неявке Заказчика или отсутствии связи с Заказчиком, предупредить диспетчерскую Группы Владельца Заказа;

7. своевременно ставить надлежащие статусы выполняемому Заказу. Внимание: несвоевременное или неверное проставление статусов Заказа может расцениваться как попытка введения в заблуждение Владельца Заказа, если заказ другой Группы и Администрацию СеДи;

8. своевременно закрывать Заказ на стоимость, озвученную Заказчику, если поездка по фиксированной стоимости. Если она изменилась, предварительно пересчитать сумму Заказа с Диспетчером Владельцем Заказа и закрыть Заказ правильно;

9. при выполнении Заказа, принятого через Систему СеДи от Других Участников, не предлагать Клиентам в дальнейшем обращаться за транспортными услугами напрямую к себе или другим Участникам своей Группы;

10. знать и строго соблюдать настоящие Правила, особенно в части, касающейся нарушений и санкций за нарушения при выполнении Заказов не своих Групп. Заказ не своей Группы – это Заказ, Владельцем которого не является Участник, в Группе которого состоит получивший Заказ Водитель.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Нарушение | Штраф |
| 1.1. | Подача автомобиля: другого класса, грязного, битого, неисправного, с неприятным запахом, посторонними пассажирами, грузом, «подсадка» пассажиров, а также несоблюдение существенных требований к заказу , клиент не отказался от поездки | 30% от заказа (не более 180) |
| 1.2. | Подача автомобиля: другого класса, грязного, битого, неисправного, с неприятным запахом, посторонними пассажирами, грузом, «подсадка» пассажиров, а также несоблюдение существенных требований к заказу и в следствие этого провал заказа (с доказательством) | Цена заказа (не более 600) |
| 2. | В системе указаны неверные данные по сотруднику (водителю, диспетчеру) или автомобилю | 250 |
| 3.1. | Задержка подачи машины более 10 минут, заказ выполнен | 30% от заказа (не более 180) |
| 3.2. | Задержка подачи машины более 10 минут, заказ провален  | Цена заказа (не более 600) |
| 4.1. | Задержка подачи машины с маршрутом в а/порт, ж/д вокзал\*, а также на безнал. заказ более 10 минут, заказ выполнен  | 50% от заказа (не более 600) |
| 4.2. | Задержка подачи машины с маршрутом в а/порт, ж/д вокзал\*, а также на безнал. заказ более 10 минут, заказ не выполнен  | 120% от заказа (не более 1200) |
| 5. | Неподача машины на обычный заказ  | Цена заказа (не более 600) |
| 6. | Неподача машины для поездки с маршрутом в а/порт, ж/д вокзал\* или на безнал. заказ  | 120% от заказа (не более 1200) |
| 7.1. | Отказ от взятого заказа (срочного и предварительного с временем подачи не позже 40 минут с момента оформления заказа) через 2-5 минут (при отказе менее 5 минут до контр. времени - применяется один из 7.2, 7.3) | 10% от заказа (не более 60)  |
| 7.2. | Отказ от взятого заказа (срочного и предварительного с временем подачи не позже 40 минут с момента оформления заказа) через 5 и более минут, заказ выполнен | 30% от заказа (не более 180)  |
| 7.3. | Отказ от взятого заказа (срочного и предварительного с временем подачи не позже 40 минут с момента оформления заказа), через 5 и более минут, заказ провален | 70% от заказа (не более 450)  |
| 8.1. | Отказ от предварительного заказа (также от заказа с маршрутом в а/порт, ж/д вокзал или безнал. заказа) через 2-5 минут (при отказе менее 20 минут до контр. времени применяется один из 8.2, 8.3, 9.1, 9.2)  | 10% от заказа (не более 60)  |
| 8.2. | Отказ от взятого предварительного заказа через 5 минут и более, заказ выполнен  | 30% от заказа (не более 180)  |
| 8.3. | Отказ от взятого предварительного заказа через 5 минут и более, заказ не выполнен  | 70% от заказа (не более 450)  |
| 9.1. | Отказ от взятого заказа с маршрутом в а/порт, ж/д вокзал\* или от безнал. заказа через 5 минут и более, заказ выполнен  | 30% от заказа (не более 360)  |
| 9.2. | Отказ от взятого заказа с маршрутом в а/порт, ж/д вокзал\* или от безнал. заказа через 5 минут и более, заказ не выполнен  | Цена заказа (не более 1200)  |
| 10. | Несвоевременное закрытие исполняемого заказа другой группы (более 12 часов (срочный), 24 часов (предварительный))  | 300  |
| 11. | Водитель взял с клиента больше, чем оговорено при оформлении заказа (дополнительные услуги не оказывались). Заказ закрыт на взятую сумму  | (Разница в цене) х 2 |
| 12. | Водитель взял с клиента больше, чем отражено в Системе при закрытии заказа  | (Разница в цене) х 2  |
| 13. | Водитель выполнил заказ, но скрыл это от Системы (Отказ от заказа, Ложный вызов, Поломка, доказанное воровство чужого заказа)  | Цена заказа (не более 600)  |
| 14. | Водитель не выполнил заказ, но закрыл как благополучно завершенный  | Цена заказа (не более 600)  |
| 15. | Владелец распределенного в другую группу заказа забрал его у водителя и отдал водителю своей группы или водителю другой группы (штраф в пользу пострадавшего водителя)  | 30% от заказа (не более 180)  |
| 16. | Выдача клиенту визитки или др. рекламной продукции, номера телефона своей группы или личный номер при выполнении заказа другой группы, предложение личных услуг клиенту другой группы  | 1500  |
| 17. | Доказанная в претензиях недобросовестная маркетинговая политика группы в Системе в отношении других групп  | 3000  |
| 18. | Диспетчер неверно внес или вообще не внес в Систему информацию о существенных условиях заказа или об изменении заказа (номер телефона клиента, категории автомобиля, спец.услуги, отмена заказа, изменение времени(при условии пустого пробега))  | 30% от заказа (не более 180)  |
| 19. | Диспетчер закрыл невыполненный заказ как выполненный или наоборот.  | Цена заказа (не более 600)  |
| 20. | Зафиксированные факты невежливого, грубого обращения, оскорбления, намеренного обмана и т.п. сотрудников Системы, между собой и к клиентам. **Арбитр вправе изменить величину штрафа!**  | 1000  |
| 21. | Несвоевременное или неверное проставление промежуточных статусов заказу (кроме перечисленных в п.13, 14, 19), а также несоблюдение правил работы при выполнении заказа.  | 50  |

Отказы от предварительных Заказов штрафуются, если они были совершены менее 60 минут до контрольного времени. Отказы, совершенные в течение первых 2 минут после взятия Заказа не штрафуются, кроме тех отказов, где до подачи осталось менее 5 минут.

При невыходе водителя на линию более 1 месяца, начинает списываться абонентская плата -100 руб. в месяц, по истечении 2 месяцев – водитель отключается от программы. Предупреждайте об отпусках.

Всю доказательную базу в претензиях собирают и предоставляют Стороны. При недостаточности доказательств, Администрация СеДи оставляет за собой право принимать решение относительно штрафных санкций в одностороннем порядке, так, как посчитает нужным.

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся сбои в централизованных сетях электроснабжения и (или) в сетях телекоммуникаций, используемых в работе Системы, а также другие ситуации, общепринято признаваемые форс-мажорными, Субъекты Системы действуют согласно обстановке с целью минимизации последствий этих обстоятельств на работу Системы и выполнение Заказов и используют для этого все возможные альтернативные способы и методы связи. Временное отсутствие связи с серверами, где находится информационная Система СеДи, признается форс-мажорным обстоятельством, но не является причиной для не выполнения своих обязательств Участником по Заказам, принятым в период отсутствия связи.